

Seguro de Asistencia en Viaje

Hoja de información de producto de seguros



ARAG SE, SUCURSAL EN ESPAÑA (DGSFP E0210)

Producto: ARAG VIAJEROS A SU MEDIDA

Esta hoja de información es una breve descripción del seguro, por lo que no está completa. La información precontractual y contractual completa se facilitará en otros documentos tales como la solicitud de seguro o las condiciones generales y particulares de la póliza. Para estar completamente informado, lea atentamente todos los documentos que se le faciliten.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

El Asegurado que se desplace dentro del ámbito territorial cubierto tendrá derecho a las distintas prestaciones asistenciales que integran el sistema de protección al viajero.



¿Qué se asegura?

Los principales supuestos asegurables son:

- ✓ Asistencia Médica y Sanitaria.
- ✓ Repatriación o transporte de heridos, enfermos y fallecidos.
- ✓ Repatriación o transporte de menores o con discapacidad y demás asegurados.
- ✓ Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización superior a 5 días o de fallecimiento
- ✓ Gastos de estancia en el extranjero.
- ✓ Convalecencia en hotel.
- ✓ Robo y daños materiales al equipaje
- ✓ Ayuda a familiares en el domicilio del Asegurado hospitalizado.
- ✓ Regreso anticipado por hospitalización de más de 5 días de un familiar o por siniestros grave en hogar o local profesional.
- ✓ Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados.
- ✓ Envío de objetos olvidados o robados durante el viaje.
- ✓ Demora de más de 12 horas en la entrega del equipaje facturado.
- ✓ Demora en la salida del medio de transporte.
- ✓ Gastos de anulación de viaje.
- ✓ Reembolso de vacaciones no disfrutadas.
- ✓ Pérdida de las llaves de la vivienda habitual.
- ✓ Gastos de secuestro.
- ✓ Pérdida de clases.
- ✓ Defensa de la responsabilidad penal en el extranjero.
- ✓ Información legal en el extranjero.
- ✓ Reclamación de daños en el extranjero.
- ✓ Reclamación en contratos de compra o contrato de servicios en el extranjero.
- ✓ Accidentes personales 24 horas -fallecimiento o invalidez.
- ✓ Responsabilidad civil privada.

¿Cuál es la suma asegurada?

Existen diversas sumas aseguradas según las garantías. Cabe destacar:

- ✓ Asistencia médica y sanitaria:
 - España: 200 a 2.000€.
 - Europa y Mediterráneo: 2.000€ a 100.000€.
 - Mundo: 2.000 a 100.000€.
 - Odontólogo máximo 100€
 - ✓ Gastos de estancia de acompañante por hospitalización de asegurado en el extranjero: máximo 1.000€ (100€ x 10 días).
 - ✓ Convalecencia de asegurado en hotel: máximo 1.000€ (100€ x 10 días).
 - ✓ Ayuda en domicilio: hasta 120€.
 - ✓ Envío de objetos olvidados o robados: hasta 120€.
 - ✓ Demora en la entrega de equipaje facturado: hasta 120€.
 - ✓ Robo y daños materiales en el equipaje: 600 a 1.500€.
 - ✓ Gastos anulación de viaje: 100 a 3.000€.
 - ✓ Pérdida de las llaves: hasta 60€
 - ✓ Garantías de defensa jurídica: 3.000 euros.
 - ✓ Demora del viaje en salida transporte: hasta 180€ (30€ por cada 6 horas).
 - ✓ Regreso anticipado por siniestros grave en hogar o local profesional. 1.000€.
 - ✓ Pérdida de clases: 300€ (12x25 días)
 - ✓ Accidentes personales por fallecimiento o invalidez: 1.500€ a 60.000€
 - ✓ Accidentes personales por fallecimiento o invalidez en transporte público: 1.500€ a 60.000€.
 - ✓ Responsabilidad Civil: 6.000€ a 60.000€.
- Se atiende la totalidad del coste en garantías como:
- ✓ Repatriación o transporte de heridos, enfermos y fallecidos.
 - ✓ Repatriación o transporte de menores o con discapacidad y demás asegurados.
 - ✓ Regreso anticipado por fallecimiento u hospitalización de un familiar.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

Las principales restricciones son las siguientes:

- ! Asegurador no asumirá obligación alguna en relación a las prestaciones que no le hayan sido solicitadas o efectuadas con su acuerdo previo, salvo en casos de fuerza mayor o de imposibilidad material debidamente justificados.
- ! Prestaciones por enfermedades preexistentes o provocadas por intencional ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características
- ! Prestación por la muerte por suicidio y las lesiones o enfermedades resultantes de su intento o producidas intencionadamente por el Asegurado a sí mismo, así como las derivadas de acciones criminales del Asegurado.
- ! Los tratamientos estéticos y el suministro o reposición de audífonos, lentillas, gafas, ortesis y prótesis en general, así como los gastos producidos por partos o embarazos y cualquier tipo de enfermedad mental.
- ! Las lesiones o enfermedades derivadas de la participación del Asegurado en apuestas, competiciones o pruebas deportivas, la práctica del esquí y de cualquier otro tipo de deportes de invierno o de los denominados de aventuras (incluyendo el senderismo, trekking y actividades similares), y el rescate de personas en mar, montaña o zonas desérticas.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Las garantías descritas en esta póliza son válidas para eventos que se produzcan en España, o en Europa, o en todo el mundo, de acuerdo con lo que se especifique en las Condiciones Particulares.
- ✓ La garantía de Asistencia Médica y Sanitaria descrita, será de aplicación cuando el Asegurado se halle a más de 100 Km de su domicilio habitual.
- ✓ El resto de las prestaciones amparadas por esta póliza, tendrán lugar cuando el Asegurado se encuentre a más de 20 Km de su domicilio habitual.



¿Cuáles son mis obligaciones?

- . Pagar la prima en las condiciones estipuladas en la póliza.
- . Declarar a ARAG, antes de la formalización del contrato, todas las circunstancias conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo, de acuerdo al cuestionario que se le someta.
- . Comunicar durante la vigencia del contrato a ARAG la alteración de las circunstancias declaradas en el cuestionario que agraven el riesgo.
- . Ante la producción de un siniestro que pueda dar lugar a las prestaciones cubiertas, el Asegurado deberá, indispensablemente, comunicarse con el serviciotelefónico de urgencia establecido por ARAG, indicando el nombre del Asegurado, número de póliza, lugar y número de teléfono donde se encuentra, y tipo de asistencia que precise.
- . Dar toda clase de informaciones sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro y emplear los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del mismo.



¿Cuándo y cómo tengo que hacer mis pagos?

El contratante del seguro está obligado al pago de la prima en el momento de la formalización del contrato. Salvo pacto diferente el pago será único.

En función del acuerdo con la compañía, el pago de la prima podrá realizarse mediante domiciliación bancaria, por transferencia o por tarjeta. pacto diferente el pago será único. En función del acuerdo con la compañía, el pago de la prima podrá realizarse mediante domiciliación bancaria, por transferencia o por tarjeta..



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La duración temporal de la cobertura del seguro será la especificada en las Condiciones Particulares.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Si en las Condiciones Generales se establece que el contrato se renueva cada año, usted podrá oponerse comunicándonoslo por escrito al menos un mes antes de la fecha de renovación.

Caso especial: Si usted ha contratado su seguro a distancia, puede anularlo durante los primeros 14 días enviándonos una comunicación escrita. Sin embargo, no podrá anularlo si es un seguro de viaje o equipaje y dura menos de un mes o si es cualquier otro tipo de seguro y dura menos de 14 días.